



Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

Auditoria Nº 382

Relatório

Unidade: HOSPITAL GERAL DE GOIANIA DR ALBERTO RASSI

Município: GOIANIA-GO



SUMÁRIO

I - DADOS BÁSICOS	3
II - INTRODUÇÃO	3
III - METODOLOGIA	3
IV - CONCLUSÃO	4
V - FOLHA DE ASSINATURA	5





I - DADOS BÁSICOS

Finalidade: Realizar apuração de denúncia de cobrança para marcar cirurgia no HGG.

Fase(s):

Tipo	Início	Término
Análítica	06/06/2013	13/06/2013
Execução - In loco	14/06/2013	14/06/2013
Relatório	17/06/2013	28/06/2013

Unidade Visitada: HOSPITAL GERAL DE GOIANIA DR ALBERTO RASSI

CPF/CNPJ: 00544963000156

Município: GOIANIA-GO

Demandante: Ouvidoria Secretaria Estadual de Saúde **Objeto:** Assistência- geral

Abrangência: março e abril de 2012. **Nº Protocolo:** 201300010007917

II - INTRODUÇÃO

Em atendimento ao Despacho nº 158/2013 - GA/SCATS/SES-GO referente ao Processo nº 201300010007917 de 10/06/2013 em que solicita apuração de denúncia oriunda da Ouvidoria da Secretaria de Estado da Saúde SES/GO, protocolo Ouvidor SUS nº 767891 datado em 29/04/2013 com o seguinte teor "Após aguardar um ano por uma cirurgia para retirada da bolsa de colostomia fomos procurados por uma pessoa que se identificou como Sandra, se disse Enfermeira. A mesma pediu que pagássemos R\$ 1.000,00 (mil reais) para que liberassem a vaga para a cirurgia no Hospital Geral de Goiânia - HGG. Após conseguirmos o dinheiro emprestado pagamos pela vaga e a cirurgia enfim foi agendada e realizada. Outro paciente no leito ao lado também relatou ter pago R\$ 1.000,00 (mil reais) para conseguir agendar sua cirurgia. A suposta enfermeira nos procurou por um contato telefônico não identificado e agendou o encontro para receber o dinheiro, não foi entregue qualquer tipo de recibo ou comprovante. Apesar do medo de retaliações temos que denunciar essa máfia no Sistema Único de Saúde". Em 22/05/2013 foi formulada nova declaração que diz "Desejo complementar a minha denúncia de número:767891 informo o nome do paciente do Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi - HGG Lucas Leonardo Brito, data de nascimento 11/02/1994, o qual realizou cirurgia eletiva no HGG no dia 20 de março de 2013, cujo protocolo é 2013003752 senha da AIH 631398439-37, com alta em 27 de março de 2013. O procedimento realizado de código 04.07.02.006-3 foi Colectomia Parcial (Hemicolectomia), internado no leito 869 da enfermaria 306- leito 02, ala 2, cirurgia geral, leitos cirúrgicos masculinos. Data da solicitação da AIH: 15/02/2013 e data da confirmação:18/03/2013. A família do paciente afirma que foi pago R\$ 1.000,00 para realização da cirurgia antes mesmo da internação do paciente. Seguem os telefones de uma tia do paciente: Sra Claudina - 9105-2976 e 3625-0005(trabalho). Aguardo providências! Constitui-se a equipe de auditoria que apresenta o seguinte relatório.

III - METODOLOGIA

Análise do Espelho da AIH do paciente em questão;
Análises de prontuários;
Seleção de telefones e contato com alguns pacientes;
Visita ao Hospital Geral de Goiânia em 14/06/2013;
Visitas domiciliares em 25/06 e 27/06/2013 ao paciente da demanda em questão.



IV - CONCLUSÃO

No dia 14/06/2013, a equipe de auditoria empreendeu visita ao Hospital Geral de Goiânia (HGG) para apurar denúncia anônima, proveniente do Ouvidor SUS.

Após a recepção da equipe pela gerência do hospital, as auditoras foram encaminhadas às enfermarias da Cirurgia Geral, alas 1 e 2.

Foi solicitado o livro de registros de enfermagem, onde são anotados tanto os pacientes que internam, quanto as altas hospitalares, além de quaisquer intercorrências, e selecionados alguns prontuários do mês de março de 2013 para análise.

Também foi elaborada uma lista de pacientes internados, com procedimentos iguais ou semelhantes aos da denúncia, os quais foram abordados e entrevistados pelas auditoras.

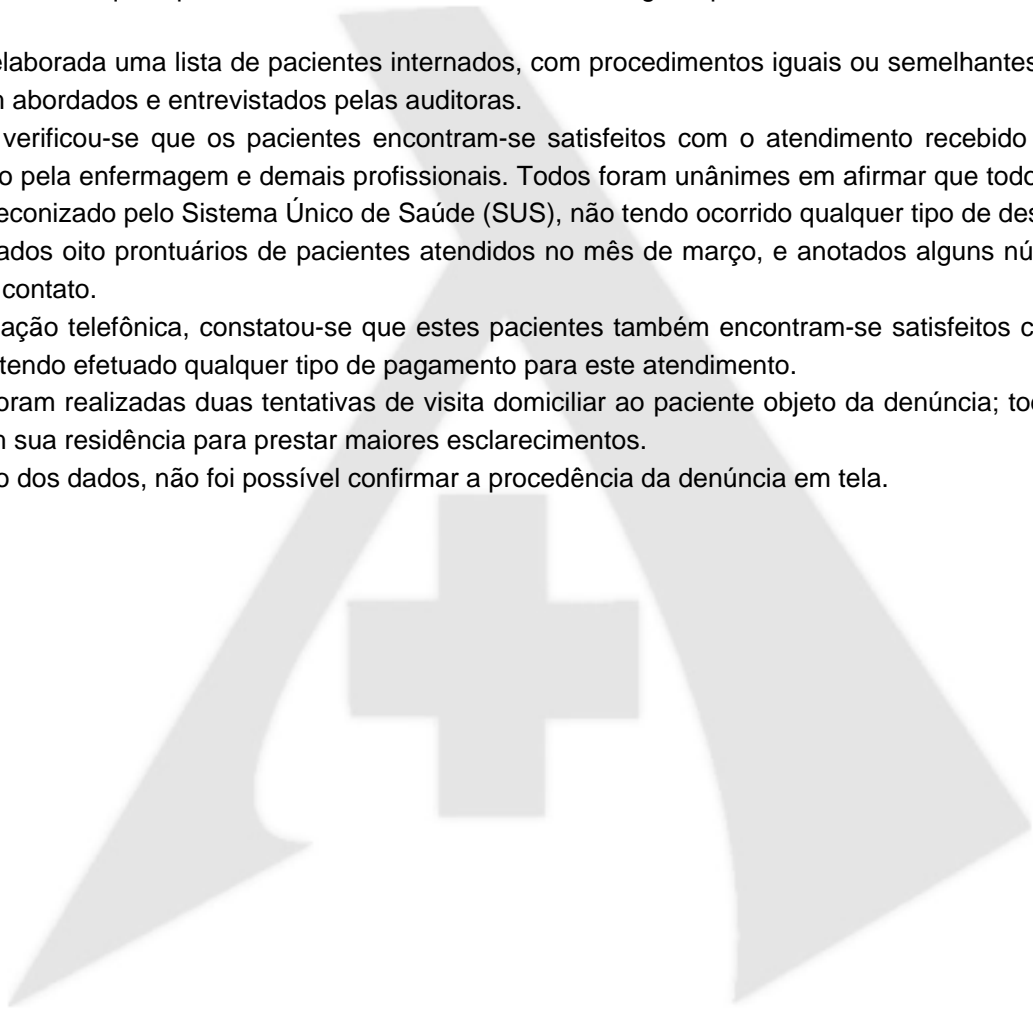
Desta visita, verificou-se que os pacientes encontram-se satisfeitos com o atendimento recebido tanto pela equipe médica, quanto pela enfermagem e demais profissionais. Todos foram unânimes em afirmar que todo o atendimento foi conforme o preconizado pelo Sistema Único de Saúde (SUS), não tendo ocorrido qualquer tipo de desembolso.

Foram analisados oito prontuários de pacientes atendidos no mês de março, e anotados alguns números telefônicos, para posterior contato.

Após investigação telefônica, constatou-se que estes pacientes também encontram-se satisfeitos com o atendimento recebido, não tendo efetuado qualquer tipo de pagamento para este atendimento.

Finalmente, foram realizadas duas tentativas de visita domiciliar ao paciente objeto da denúncia; todavia, este não se encontrava em sua residência para prestar maiores esclarecimentos.

Pela apuração dos dados, não foi possível confirmar a procedência da denúncia em tela.



Acesso 1420256



V - FOLHA DE ASSINATURA

Lucimeire Fermino Lemos
CPF: 148.029.288-58
COORDENADOR

Equipe:

Nome	CPF
Aurélia Maria da Silva Guimarães	315.071.231-91
Juliana de Souza Couto Eckert	783.599.101-20
Lucimeire Fermino Lemos	148.029.288-58